

Betreff: Neuregelung der Zulassungsvorgänge für Autohändler und Zulassungsdienste – Bitte um praxisgerechte Anpassung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir wenden uns als betroffene Autohändler und Zulassungsdienste in Nürnberg und Umgebung an Sie, um unsere Bedenken hinsichtlich der seit dem 13.07.2026 geltenden Neuregelung der Zulassungsvorgänge zum Ausdruck zu bringen.

Grundsätzlich haben wir Verständnis dafür, dass Verwaltungsabläufe modernisiert und digitalisiert werden. Auch wir haben großes Interesse an einer schnellen und effizienten Abwicklung.

Wir begrüßen daher ausdrücklich, dass inzwischen die Möglichkeit besteht, online einen Termin für bis zu vier Vorgänge gleichzeitig zu buchen. Dies stellt aus unserer Sicht einen sinnvollen Schritt dar.

Allerdings können diese Termine derzeit ausschließlich am Rathenauplatz wahrgenommen werden. Genau hier sehen wir ein Problem:

Wenn ein Autohändler oder Zulassungsdienst beispielsweise nur einen einzelnen Vorgang hat und diesen ordnungsgemäß online bucht, sollte es aus unserer Sicht auch möglich sein, den Termin an einer geeigneten Außenstelle wahrzunehmen – sofern dort entsprechende Kapazitäten vorhanden sind.

Insbesondere ist für uns nicht nachvollziehbar, warum das Online-System eine Terminvereinbarung ermöglicht, die anschließende Wahrnehmung jedoch ausschließlich am Rathenauplatz erfolgen kann.

Für viele Betriebe ist dieses einstündige Zeitfenster organisatorisch nur schwer einzuhalten. Die gleichzeitige Konzentration zahlreicher Händler und Zulassungsdienste auf einen Standort führt zudem bereits zu erheblichen Wartezeiten, Unruhe und angespannten Situationen vor Ort.

Auch die digitale Schnittstelle sehen wir grundsätzlich positiv. Allerdings ist deren Nutzung derzeit teilweise kompliziert und zeitaufwendig. Eine digitale Lösung kann aus unserer Sicht nur dann eine wirkliche Entlastung darstellen, wenn sie einfach, zuverlässig und praxistauglich funktioniert.

Die Auswirkungen der aktuellen Situation betreffen letztlich auch unsere Kunden bzw. Bürger/Steuerzahler der Stadt Nürnberg. Verzögerungen bei Zulassungsvorgängen führen zu

Verzögerungen bei Fahrzeugauslieferungen und Fahrzeugübergaben und damit zu unnötigen Wartezeiten und zusätzlichem organisatorischem Aufwand.

Wir möchten ausdrücklich keine Sonderbehandlung. Unser Anliegen ist eine faire, transparente und praktikable Regelung.

Daher bitten wir Sie insbesondere zu prüfen:

ob online gebuchte Termine für einzelne Vorgänge auch an den Außenstellen wahrgenommen werden können,

ob die Abgabe-Abholmöglichkeit an den Außenstellen wieder ausgeweitet werden kann, oder eine Abgabemöglichkeit an den Außenstellen eingeführt werden kann und ob das Zeitfenster von 7:00Uhr bis 8:00Uhr für gewerbliche Vorgänge ausgeweitet werden kann

und ob nicht grundsätzlich eine Möglichkeit geschaffen wird die Abholung über das Ausgabeterminal zu ermöglichen.

Damit würde der zeitliche Druck sowohl für Sie am Rathenauplatz als auch für uns- enorm- und eine Vielzahl von Fahrten ins unmittelbare Stadtzentrum sowie die damit verbundene Umwelt und Feinstaubbelastung entfallen.

Wir sind überzeugt, dass Digitalisierung und effiziente Verwaltungsabläufe mit den praktischen Anforderungen der Autohäuser und Zulassungsdienste vereinbar sind.

Gerne möchten wir unsere Erfahrungen konstruktiv einbringen und gemeinsam mit Ihnen nach einer Lösung suchen, die sowohl die Zulassungsstelle entlastet als auch für die betroffenen Gewerbetreibenden und deren Kunden praktikabel ist.

Wir würden uns daher über einen zeitnahen Austausch und eine erneute Prüfung der derzeitigen Regelung sehr freuen.

Mit freundlichen Grüßen

Die betroffenen Autohäuser und Zulassungsdienste in Nürnberg und Umgebung